

Privacy Reglement Medistate

Doel en reikwijdte van het privacyreglement

Doel van het reglement is een vastlegging van de maatregelen die Medistate heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van patiëntgegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen.

Regels

Verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

- a) Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in het huisartsen programma Medicom en alleen voor de doeleinden gebruikt waarvoor ze zijn of worden verzameld.
- b) Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins.
- c) Doeleinden zijn:
 - gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
 - gebruik voor de bewaking van de eigen kwaliteit en de praktijkaccreditering;
 - andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.

Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

- a) Patiënten worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door de praktijk bij de eerste inschrijving van de patiënt bij de praktijk. Hiertoe wordt verwezen naar het privacy reglement op de website. Tevens wordt toestemming gevraagd voor koppeling van de gegevens met de huisartsenpost te Beverwijk.
- b) Algemene patiëntgegevens worden alleen in de praktijk verwerkt, indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:
 1. de patiënt is ingeschreven als vaste patiënt in Medistate.
 2. verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
 3. verwerking is noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
 4. verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt.
- c) Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt wanneer aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:
 1. verwerking gebeurt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening:
 - i. voor zover dat met het oog op een goede behandeling of
 - ii. verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
 2. verwerking gebeurt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de
 - i. beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover
 - ii. dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
- d) Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
 - a) een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
 - b) de verwerking noodzakelijk is voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

Privacy Reglement Medistate

Organisatie van de informatiebeveiliging

Medistate heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

- a) Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.
- b) Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden in beginsel tot vijftien jaren na het overlijden bewaard, of zoveel langer indien noodzakelijk voor erfelijke advisering.
- c) Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord en de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk.
- d) Iedere medewerker heeft een eigen wachtwoord en code om toegang tot Medicom te krijgen. De medewerker logt uit als hij/zij stopt met werken op de computer.
- e) Medewerkers kunnen krachtens hun code slecht beperkt toegang krijgen tot gegevens dan wel deze wijziging
- f) Het huisartsen programma Medicom heeft zijn gegevens op een beveiligde server en verzorgt contractueel een sluitend backup systeem.

Rechten van de patiënt

- a) De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt.
- b) De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt en de praktijk kan hiervoor eventueel een redelijke vergoeding vragen.
- c) De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn.
- d) De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens.
- e) De patiënt kan ook via Mijngesondheid.net gebruik maken van zijn inzage recht in zijn dossier.
- f) Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, en of correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is.
- g) Wanneer de patiënt vindt dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk.
- h) Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van Medistate treedt in werking op en is gepubliceerd op de website van de praktijk en is vermeld op het wachtkamerscherf.

Tevens wordt dit reglement elke 2 jaar besproken op het werkoverleg van huisartsenpraktijk Medistate zodat alle medewerkers van de inhoud op de hoogte zijn. Nieuwe medewerkers worden over dit reglement geïnformeerd bij aantreden.